



## POLITICA DE CALIDAD

**CERCADOS METÁLICOS ORSAL**, empresa dedicada a la fabricación y al montaje de todo tipo de cercados metálicos, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes y conseguir ser una de las empresas más valoradas dentro de su sector.

La Dirección de **CERCADOS METÁLICOS ORSAL** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **CERCADOS METÁLICOS ORSAL** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, es por ello que dirige sus esfuerzos a contar con personal técnicamente competente, íntegro, responsable y convenientemente formado, y a contar con los medios materiales adecuados para la prestación de sus servicios.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo, y mediante el seguimiento de los objetivos establecidos.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas) mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios, y los propios de los productos y servicios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

CERCADOS METÁLICOS  
ORSAL, S.L.L.  
C.I.F. B-21.700.60  
Políg. Indúst. Morea Sur, nave 69  
31191 BERRIAIN (Navarra)

Dirección  
D<sup>a</sup>. Raquel Salinas

Pamplona, 17 de mayo de 2017

Rev. 00